

**План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МБОУ СОШ № 34 города Новошахтинска на 2020-2021 уч.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Лукашева С. Ф.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте МБОУ СОШ № 34 Регулярное (не реже 2 раз в неделю) обновление материалов сайта. Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте учреждения.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Лукашева С. Ф.	Модернизированный сайт, расширение тематики разделов: «Методическая копилка», «Новости». Удобство пользования сайтом для посетителей.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Кораблева Т. С., директор школы. Егорова О. А., зам. по АХЧ	Ремонтные работы в учреждении. Территория: 1. Очистка территории от засохших листьев, травы. 2. Вывоз бытового и природного мусора с территории школы. 3. Обновление наглядной агитации на территории.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).

					<p>Здание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Покраска полов и стен.</li> <li>2. Ремонт системы водоснабжения и канализации.</li> <li>3. Озеленение.</li> <li>4. Ремонт электросети.</li> </ol> <p>Соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.</p> <p>Оснащенность:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.</li> <li>2. Обновление библиотечных фондов.</li> <li>3. Закупка компьютеров.</li> </ol> <p>Закупка мебели.</p>	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	<p>Педагоги, работающие с детьми с ОВЗ</p> <p>Директор</p> <p>МБОУ СОШ №34</p> <p>Кораблева Т. С.</p>	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий для персонала организации по оказанию образовательных услуг	В течение года	<p>Егорова О. А. зам. по АХЧ</p> <p>Деркачева С. Г. зам. по УВР</p>	<p>Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.</p> <p>Выполнение программы производственного контроля.</p> <p>Эффективная работа профсоюзной организации.</p> <p>Наличие утвержденного коллективного договора.</p>	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг организации, от числа опрошенного персонала организации (до 100%).

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).</p>	1. Профессионализм персонала.	В течение года	Деркачева С. Г. зам по УВР	<p>Предоставление возможности использования в работе педагогов сервисов «Школа цифрового века» издательского Дома «1 сентября», МЦФР «Образование», МИОО. Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников школы.</p>	<p>Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в школе. (100%). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. (100%). Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком (100%).</p>
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Администрация, профсоюз, служба школьной медиации	<p>Создание службы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Методическое сопровождение деятельности молодых специалистов, организация наставничества. Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p>	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%).</p>

#### 4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Администрация, школьные МО	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, группы риска. Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся, доля участников не менее 80%). Доля учащихся, вовлеченных в исследовательскую, проектную деятельность не менее 75%).	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг не менее 75 % от общего числа опрошенных. Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях школьного, городского, регионального и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Король И. Г., зам по ВР, Головина А. Г., учитель физкультуры	Проведение соревнований, конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. Подготовка к сдаче норм ГТО.	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях школьного, муниципального, регионального, всероссийского уровней. Доля победителей и призеров от общего количества участников.

